

**Gleiswerkstatt**

Projektbeteiligte Verkehrsbetriebe

Schnittstellen intern



Dipl.-Ing. Karsten Reichenbacher

**Schnittstelle**

Die Schnittstelle oder das Interface ([ˈɪntɛfɛrs] oder [ˈɪntɔːfɛrs], englisch für Grenzfläche) ist der Teil eines Systems, welcher der Kommunikation dient.

Der Begriff stammt ursprünglich aus der Naturwissenschaft und bezeichnet die physikalische Phasengrenze zweier Zustände eines Mediums.<sup>[1]</sup> Er beschreibt bildhaft die Eigenschaft eines Systems als *Black Box*, von der nur die „Oberfläche“ sichtbar ist, und daher auch nur darüber eine Kommunikation möglich ist. Zwei benachbarte Black Boxes können nur miteinander kommunizieren, wenn ihre Oberflächen „zusammenpassen“.

Quelle: Wikipedia

Seite 2 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle**

Es kommt häufig vor, dass zwei Teilnehmer der Kommunikation unterschiedliche, aber zueinander passende Schnittstellen besitzen müssen (Kompatibilität, z. B. Stecker – Buchse).

Der Begriff Schnittstelle wird ebenso im Projektmanagement [...] verwendet, wobei Schnittstellen die Interaktionen zwischen verschiedenen Gewerken zur Erreichung der geforderten Funktionalität eines Systems beschreiben.

Quelle: Wikipedia

Seite 3 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle**

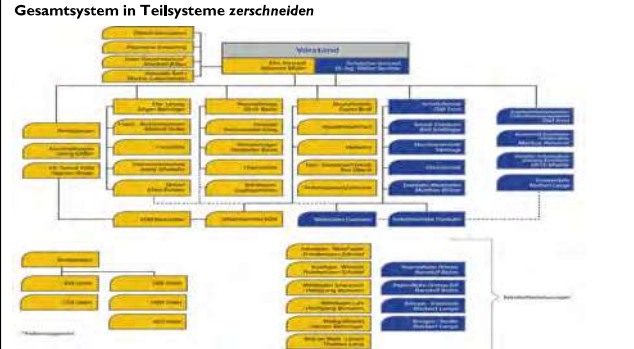
Wenn man ein beliebiges 'System' als Ganzes betrachtet, das es zu analysieren gilt, so wird man dieses Gesamtsystem in Teilsysteme zerschneiden. Die 'Stellen', die als Berührungspunkte oder Ansatzpunkte zwischen diesen Teilsystemen fungieren (= über die die Kommunikation stattfindet), stellen dann die Schnittstellen dar. Unter Verwendung dieser Schnittstellen kann man die Teilsysteme wieder zu einem größeren Ganzen zusammensetzen.

Quelle: Wikipedia

Seite 4 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle**

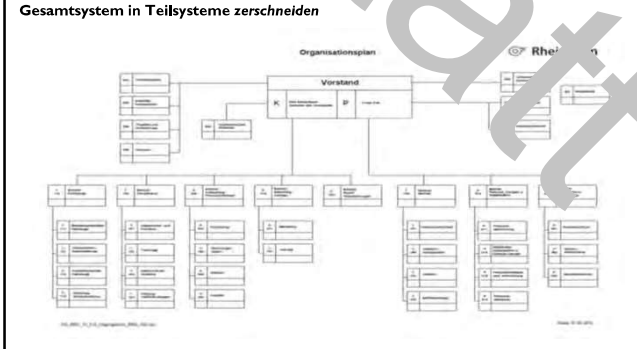
Gesamtsystem in Teilsysteme zerschneiden



Seite 5 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle**

Gesamtsystem in Teilsysteme zerschneiden



Seite 6 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle intern**

**Vorstand/Geschäftsführer**

- Berichterstattung
- Abstimmung von Terminen mit Öffentlichkeitswirkung
- Einweihungstermine
- Anfragen politische Gremien/Oberbürgermeister/Bürgermeister

**Betriebsrat**

- Berichterstattung
- Berichterstattung BOK
- Berichterstattung BOK
- Berichterstattung BOK

**Betriebsrat**

- Standards
- Maßnahmen, die den sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb betreffen
- Kontakt mit T...

Seite 7 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle intern**

**Betriebsrat**

- Nacharbeit
- Verschobene Arbeitszeit
- Arbeitszeitgesetz
- Dienstzeitenänderung infolge baumaßnahmenbedingter geänderter Fahrbeziehungen
- Diensträume Dimensionierung

**Strategie**

- Ideen
- Konzepte

**Qualitätsmanagement**

- Verbesserung der Qualität
- Konzepte zur Qualitätssteigerung

Seite 8 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle intern**

**Unternehmenskommunikation**

- Anwohnerschreiben
- Presseklärung/-meldung
- Anfragen Presse

**Arbeitsschutz/Arbeitssicherheit**

- Persönliche Arbeitsschutzkleidung
- Sicherheits- und Gesundheitsplan

**Revision**

- Prüfung
- Unterstützung bei der Berichterstattung

Seite 9 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle intern**

**Bereich Controlling/Einkauf**

**Controlling**

- Unterstützung Berichterstattung
- Reporting

**Rechnungswesen**

- Prüfen und freigeben von Rechnungen und Abschlagszahlungen

**Einkauf**

- Unterstützung bei der Vergabe von Ing.-Leistungen, Bauleistungen

**Lager**

- Unterstützung bei der Vergabe von Ing.-Leistungen, Bauleistungen

**Beschaffung**

- Unterstützung bei der Vergabe von Ing.-Leistungen, Bauleistungen

Seite 10 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle intern**

**Bereich Marketing/Vertrieb**

**Marketing**

- Baustellenschild
- Anwohnerschreiben, Anwohnerinformation

**Vertrieb**

Seite 11 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle intern**

**Bereich Recht/Versicherung**

**Recht**

- VOB Antwortschreiben
- Verträge
- Schadensersatzforderungen Dritter oder gegenüber Dritten

**Versicherung**

- Schäden
- Bauherrenversicherung

Seite 12 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle intern**

### Bereich Personal

**Personalabrechnung**  
Einsatz von Personalen auf Baustellen (Infopersonal)

**Personalstrategie Personalentwicklung**

**Personalplanung**  
Kopie von Leistungsverzeichnissen  
Versetzung von Unterlagen  
Anforderungen an Personalräumen

**IT**  
Soft- und Hardwareeinsatz, PC, IT-Netzwerk, Smartphone

Seite 13 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle intern**

### Bereich Fahrzeuge

**Buswerkstätten**  
Probefahrten für SEV  
Prüfen von Hüllkurven  
Abstand Bahnsteigkanten

**Automatenwerkstatt**  
Fahrkartenautomat Auf- und Abbau

**Strabwerkstätten**  
Einsatz Probefahrt  
Prüfung Profilverformung  
Lichttraum  
Bauch- und Spießgang  
Spurführung  
Spaltmaß Haltestelle



Seite 14 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle intern**

### Bereich Betrieb

**Fahr- und Dienstplan**  
Änderung oder Sperrung des Fahrwegs und damit  
Änderung der Fahr- und Dienstpläne  
SEV, Sperrungen, Umleitungsverkehr

**Leistestelle**  
Außer- und Inbetriebnahme von Strecken  
Bewegen im Gleis  
Behinderungen durch Bautätigkeiten  
Durchsagen Fahrzeug

**Betrieb**  
Aufenthaltsräume: Dimensionierung und Bestückung  
Schienenersatzverkehr  
Probefahrt  
SEV, Baustellenverkehr, Streckenfreigabe bei Inbetriebnahme

Seite 15 Gleiswerkstatt

**Schnittstelle intern**

### Bereich Infrastruktur

**Facility Management**  
Diensträume Dimensionierung  
Tunnel

**Planung**  
Neubau Projektierung Fahrweg/Haltestellen  
Instandhaltung Bahnmeisterei  
Fahrleitung... Streckenausrüstung

Seite 16 Gleiswerkstatt